

TINTOLAV S.r.l. est une entreprise leader dans le secteur des détergents à usage professionnel et domestique. Grâce à son expérience et à son renouvellement constant au fil des ans, elle est devenue une référence internationale importante.

Depuis plus de cinquante ans **TINTOLAV S.r.l.** contribue au développement du secteur de la blanchisserie et du nettoyage à sec grâce à sa solide organisation et à ses normes de qualité élevées. L'objectif n'est pas seulement de fournir des produits, mais d'offrir des systèmes et des solutions qui permettent aux clients de maintenir et d'étendre leur activité. L'équipe de recherche et développement travaille à la mise au point de solutions qui garantissent la satisfaction maximale des professionnels les plus exigeants.

Les objectifs fondamentaux pour TINTOLAV S.r.l. sont:

- ➔ fournir un produit qui réponde aux exigences du marché, **de haute qualité et efficace, conforme aux réglementations en vigueur et aux exigences du Client;**
- ➔ développer toutes les activités (internes à la Société et d'interface avec le Client et les autres parties prenantes impliquées) de manière efficace et économiquement rentable, en activant un système de gestion d'entreprise qui permette un respect constant des clauses contractuelles et une gestion correcte des éventuelles variantes nécessaires;
- ➔ mettre en œuvre une évolution des produits tout en assurant le maintien et l'amélioration du niveau élevé de fiabilité atteint jusqu'à présent et apprécié par le Client;
- ➔ opérer dans le plein respect des exigences légales applicables et des autres exigences souscrites, concernant les aspects environnementaux et ceux liés à la santé et à la sécurité des travailleurs;
- ➔ mettre en œuvre la protection de la sécurité et de la santé des travailleurs et le respect de l'environnement, à travers l'analyse ciblée des dangers, des risques et des réglementations en vigueur en matière de sécurité et d'environnement, en privilégiant les actions préventives et l'amélioration continue dans ces domaines;
- ➔ la responsabilisation de tous les membres de l'Organisation d'entreprise, chacun selon ses attributions et compétences, envers les objectifs de qualité, d'environnement et de sécurité de l'entreprise;
- ➔ poursuivre l'excellence en Recherche et Développement par l'adoption de nouvelles technologies et la mise à jour réglementaire constante, en plaçant la protection de l'environnement comme élément clé de toute nouvelle formulation;
- ➔ opérer en considérant la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs, la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles et la protection de l'environnement comme faisant partie intégrante de ses activités et comme un engagement stratégique par rapport aux objectifs plus généraux de l'Entreprise;
- ➔ l'engagement envers un usage durable des ressources naturelles avec l'utilisation de matières premières provenant d'une gestion durable en termes environnementaux, économiques et sociaux;

- ➔ l'analyse et le suivi des problématiques liées au changement climatique. Les « risques et opportunités » découlant du changement climatique sont analysés et des actions sont mises en œuvre pour atténuer les événements catastrophiques générés par des phénomènes météorologiques extrêmes.






Dans la Déclaration qui suit, la Direction de l'entreprise explicite l'engagement pris pour la gestion de l'entreprise en matière de qualité, d'environnement et de sécurité, en en définissant les principes de base.

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

La Direction de **TINTOLAV S.r.l.**, compte tenu de la demande croissante du marché pour des standards de qualité consolidés, de l'attention portée à l'environnement et à la sécurité et santé des travailleurs, et convaincue des améliorations internes réalisables avec le développement d'une culture de la qualité, de la durabilité environnementale et de la sécurité, a décidé d'implémenter et de maintenir actif un **Système de gestion intégré pour la qualité, l'environnement et la sécurité** conforme aux normes **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001** certifié par un Organisme accrédité.

L'objectif opérationnel de **TINTOLAV S.r.l.** est le **respect des exigences contractuelles en accordant une attention particulière à la sécurité des travailleurs et à l'environnement, qui sont considérés comme des exigences implicites**, et la livraison d'un "produit fini" qui satisfasse les **besoins implicites et explicites de toutes les parties prenantes**. Cet objectif doit être atteint en maintenant la **compétitivité de ses prix par rapport au marché** et en poursuivant, si possible en l'améliorant, le **profit économique dû, dans le plein respect de la réglementation sur la sécurité et l'environnement**.

Par l'intermédiaire de la structure organisationnelle du Système, la Direction promeut toutes les actions nécessaires pour que les processus et les activités soient développés de manière efficace et économiquement rentable, en activant un système de gestion d'entreprise basé sur les valeurs suivantes:

 <small>CUSTOMERS CARE</small>	<p>LE CLIENT est au centre de notre gestion du travail. Comprendre les besoins et satisfaire les demandes est notre priorité.</p>		<p>LE TERRITOIRE est l'environnement dans lequel notre entreprise est construite et que nous souhaitons préserver pour notre bien et celui de nos enfants.</p>
	<p>LES PERSONNES sont notre principale ressource à protéger et à préserver. La sécurité est une valeur fondamentale à garantir et à améliorer continuellement.</p>		<p>ÉGALITÉ DES CHANCES, respect de la diversité et inclusion sont des valeurs prioritaires pour notre organisation.</p>
	<p>ÉNERGIE: 100% des besoins énergétiques de l'entreprise proviennent de sources d'énergie renouvelable à zéro émission. De plus, nous produisons de l'énergie grâce à une installation de panneaux photovoltaïques qui exploite la puissance du soleil pour générer de l'électricité propre et zéro émission de CO2.</p>		

Les engagements de **TINTOLAV S.r.l.** sont:

- ➔ le respect des exigences contractuelles et le respect de la réglementation en vigueur;
- ➔ l'amélioration continue du produit/service fourni aux clients;
- ➔ l'amélioration continue de la santé et de la sécurité des travailleurs;
- ➔ la prévention et la protection des impacts/aspects environnementaux;

- l'engagement constant dans la prévention des problèmes;
- l'incitation de ses propres travailleurs sur les fronts de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité et l'accroissement qualitatif de ses propres fournisseurs;
- le retour sur investissement pour la propriété.



**POLITIQUE
QUALITÉ, ENVIRONNEMENT ET
SÉCURITÉ.**

Rév.00 du 1 janv. 26

TINTOLAV S.r.l. si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.

La Direzione _____